

2009年6月15日

各 位

エフエックス・オンライン・ジャパン株式会社

代表取締役 ジェームズ・ダラス・ガウ

## 24 時間電話サポート体制についてのお知らせ

—6月15日（月）からサービスを開始—

エフエックス・オンライン・ジャパン株式会社は6月15日（月）から、お客様に安心してお取引していただけるよう、電話によるサポートを24時間体制で行います。

FX（外国為替証拠金取引）や CFD（差金決済取引）、バイナリーオプションなどの商品内容をはじめ、取引システムやスプレッド、口座開設など、お客様のお問い合わせに対し、経験豊富なスタッフが迅速に対応いたします。

サービス概要は以下の通りです。

サービス開始日	2009年6月15日（月）午前6時から
受付電話番号	0120-25-7734 （携帯電話・PHSからの利用可）
受付時間	夏時間 月曜日午前6時～土曜日午前6時（土日除く） 冬時間 月曜日午前7時～土曜日午前7時（土日除く）

※英国で導入されているサマータイム（夏時間）制度への移行に伴い、電話サポートの受付時間が変わります。

※為替相場などの評価・見通し等に関するお問い合わせにつきましては、一切お答えできません。

当社では、今後も様々なかたちでサービス向上を図り、お客様の満足度向上に努めてまいります。

### エフエックス・オンライン・ジャパン株式会社について

エフエックス・オンライン・ジャパン株式会社は、外国為替証拠金取引（FX）を手掛ける金融先物取引業者として2002年12月に設立されました。2005年2月には、FX業界のパイオニアとして国内で初めて取引手数料の完全無料化を実施しています。2008年9月にFXおよび差金決済取引（CFD）のリーディングカンパニーであるIGグループが株式の87.5%を取得しました。IGグループと協力して先端の取引システムを、お客様に提供してまいります。

### IGグループについて

IGグループは、ロンドン証券取引所に上場するFXおよびCFDのリーディングカンパニーで、「FTSE250種総合株価指数」の構成企業にもなっています。金融派生商品の取引業務をはじめ、外国為替取引に関する情報提供などを世界各国で展開しています。

設立は1974年で、現在はイギリス、オーストラリア、シンガポール、ドイツ、フランス、スペイン、イタリア、アメリカ、ルクセンブルグ、そして日本の世界10カ国に拠点を構え、全世界で800人を超える従業員を擁しています。

最近発表した2009年5月期の連結業績（速報値）は、前年同期比売上高40%増（約410億円）、調整税引前利益29%増（約200億円）を達成しております。（1ポンド=160円換算）

---

#### **【お問い合わせ先】**

エフエックス・オンライン・ジャパン株式会社 マーケティング部 藤川

Tel : 03-3431-6068 Fax : 03-3431-5670

URL : <http://www.fxonline.co.jp/>

東京都港区西新橋3-24-10 ハリファックス御成門ビル9F