

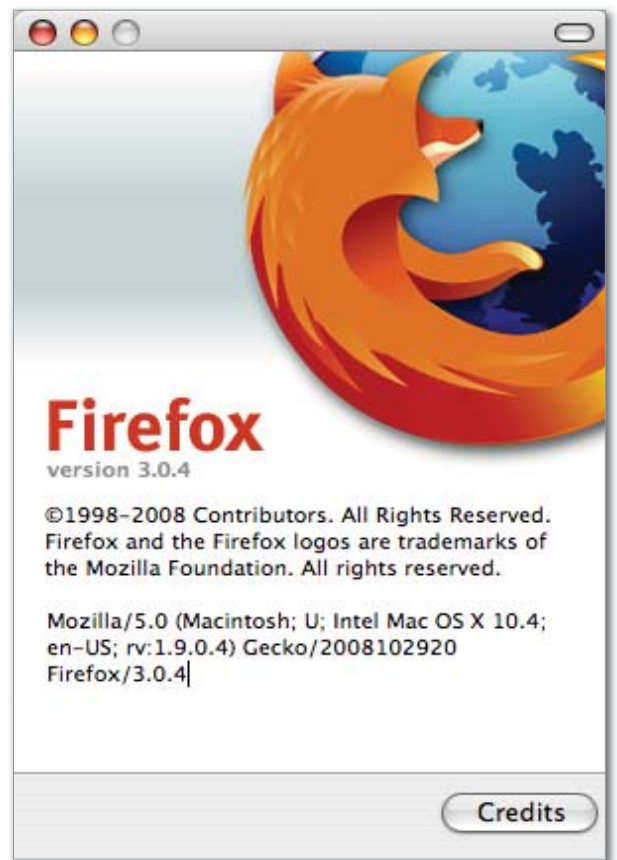
# Mozilla Firefox Mac版 設定方法

(注) 旧バージョンのFirefox (バージョン2.0.0.18かそれ以下のバージョン)が起動していたら、<http://www.firefox.com> から最新バージョンをダウンロードして、バージョン3にアップグレードして下さい。

- お客様のバージョンをチェックするために、「Firefox」メニューの「Mozilla Firefoxについて」を選択して下さい。



- Firefoxのアップデートがあるかチェックするには、「ヘルプ」メニューの「ソフトウェアの更新を確認」を選択して下さい。

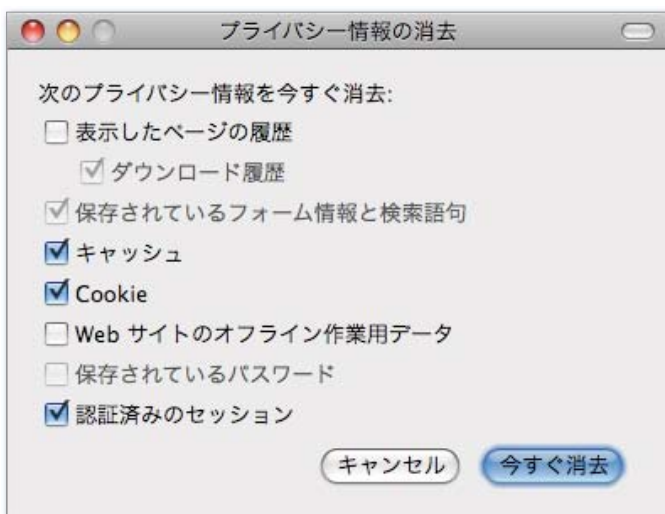


お客様のFirefoxが正しく設定されているか確認するために、以下のことを行って下さい。

1. 現在開いている全てのFirefoxのウィンドウを閉じてから、新しいFirefoxのブラウザを開いて下さい。
2. IGマーケット証券のホームページアドレスをアドレスバーに入力し、**ENTER**キーを押して下さい。ホームページが読み込まれましたら、キーボードの**キーを押しながらR**を押して下さい。こうすることにより、ブラウザはホームページの最新情報を取得します。この段階で、一度、問題が解決していないかご確認下さい。まだ解決していない場合は、Step 3にお進み下さい。
3. メニューバーの「ツール」の「**プライバシー情報の消去**」をクリックして下さい。

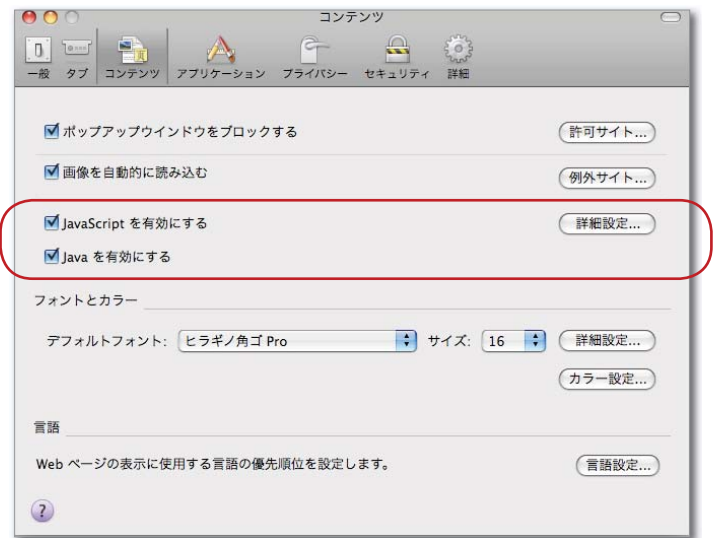


4. 「キャッシュ」「Cookie」「認証済みのセッション」をチェックし、「**今すぐ消去**」をクリックします。

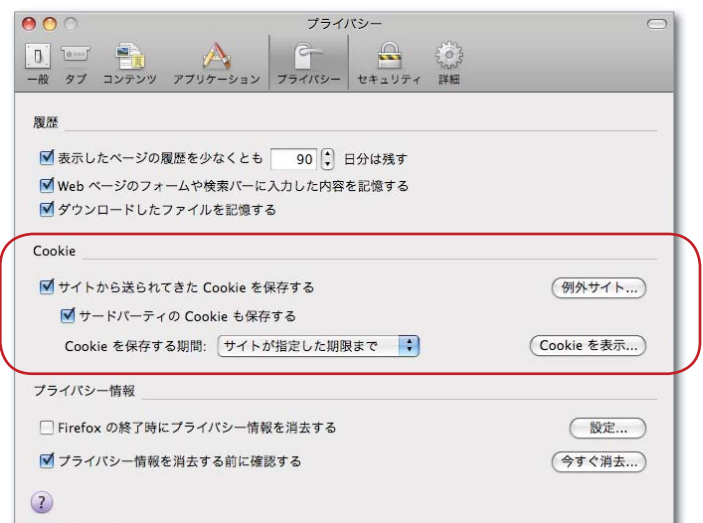


5. ここで、「Firefox」の「**環境設定**」をクリックします。

6. 「コンテンツ」タブをクリックし、「**JavaScriptを有効にする**」と「**Javaを有効にする**」にチェックが入っていることを確認して下さい。



7. 「プライバシー」タブの「Cookie」の下にある「**サイトから送られてきたCookieを保存する**」と「**サードパーティのCookieも保存する**」にチェックが入っていることを確認して下さい。



8. 「**環境設定**」を閉じて、Firefoxを閉じて下さい。

## インターネット接続を再開する

インターネット接続の問題を解決するには、インターネット接続装置を再開して下さい。

**ルーター/モデム** - 単純に、電源ケーブルを30秒間抜いて下さい。そして再び差し込んで下さい。

(注) この作業は、一時的にインターネットに接続できなくなるので、他に実行中のプログラムに影響します。1～2分後に自動的に再接続します。

インターネット・サービス・プロバイダー(ISP)への「最新の」接続があることを確認するために、ルーターもしくはモデムを定期的に再起動することをお勧めします。



**3G/USBワイヤレスモデム** - 単純に、コンピュータを再起動してからワイヤレスインターネットプロバイダに再接続して下さい。

もし問題が解決しなければ、ブラウザにさらなる問題があるかもしれませんし、お使いのコンピュータで現在実行中のセキュリティーソフトが問題を引き起こしている可能性もあります。

高度なFirefoxのトラブルシューティングの手順は、以下にあります。何か分からないことがありましたら、ヘルプデスクにご連絡頂き、現在インストールしているセキュリティーソフト(ウイルス対策ソフトやファイアウォール)の詳細をお知らせ下さい。



高度なトラブルシューティング:以上の手順で解決しなかった時のみ、以下の手順を行って下さい。

## Mozilla Firefoxを元の設定にリセットする (バージョン2.0.0.18かそれ以上)

1. 全てのFirefoxのウィンドウが**閉じている**ことを確認して下さい。
2. 「Dock」バーからFirefoxを閉じて下さい。(右クリックして「Dockから取り除く」を選択して下さい。)
3. ここで、「Finder」メニューバーの「移動」から「アプリケーション」をクリックして下さい。



「アプリケーション」フォルダのFirefoxのアイコンを(一度クリックして)反転表示させ、「Alt」キーを押したままFirefoxのアイコンをダブルクリックします。これで、「Firefoxセーフモード」ウィンドウが開きます。

4. 以下の2つのオプションにチェックが入っていることを確認して下さい。

「ツールバーとコントロールをリセットする」

「すべてのユーザ設定をリセットする」



**(注)** この作業により、ブックマーク、保存されたパスワードやフォームのデータ (名前、アドレス、ユーザーネーム、或いは以前ホームページ上で入力したデータ) が失われることはありません。

5. チェックを入れたら、「**変更を実行して再起動**」をクリックして下さい。
6. そうすると、Firefoxが再起動します。
7. 規定のブラウザを選択するプロンプトが出たら、「**Firefoxを起動するとき毎回既定のブラウザを確認する**」のチェックを外し、「**いいえ**」をクリックします。